

Què és el transport a la demanda?

El transport a la demanda **Clic.cat** és un servei de transport públic de la Generalitat de Catalunya que té uns recorreguts i uns horaris establerts però que només es presta si abans s'ha demanat. Per utilitzar-lo cal primer fer una reserva i indicar la parada d'origen i la de destinació de la línia que es vol.

Com funciona?

Les reserves es poden fer a través de l'aplicació Nemi **com a mínim 1 hora abans** de l'hora de sortida prevista de la primera parada del servei. També es poden fer per telèfon de dilluns a divendres feiners de 8:15 a 13:00 i de 15:00 a 18:00.

En cas que es necessiti una plaça per a PMR, cal indicar-ho expressament en el moment de fer la reserva.

Mitjançant l'app el client rep informació en temps real de la posició del vehicle i l'hora d'arribada a la parada escollida en la seva reserva.

Com es fa servir l'aplicació Nemi?

- 1 Descarrega-te-la**
escanejant el codi QR o buscant **Nemi**
a App Store o a Play Store



- 2 Registra-t'hi** amb les teves dades personals:
- Nom i cognoms
 - Telèfon

Només cal fer-ho el primer cop que fas servir l'aplicació.

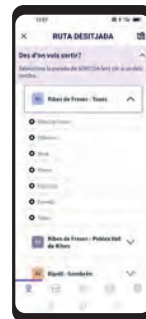
3 Fes la reserva

A. Pots fer-ho de **3 formes diferents**:

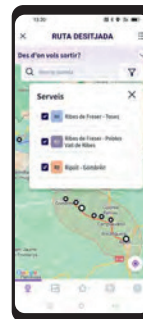
Des del mapa
de parades



Des de la llista
de parades



Tria la parada
més propera
a la teva
ubicació actual



- B. Un cop seleccionat l'origen i destinació, selecciona l'hora en què vols fer el viatge i l'aplicació et facilitarà les expedicions més properes.
- C. Segueix els passos per formalitzar la reserva.

4 Arriba a la parada amb temps suficient i gaudeix del trajecte!

Amb l'app pots

- **Consultar** l'horari exacte del teu viatge
- **Veure** la posició de l'autobús
- **Veure** les reserves que ja has fet
- **Afegir** les teves rutes preferides
- **Anul·lar** les reserves
- **Valorar** el servei que has utilitzat

972 21 63 53
972 75 82 33

<https://ampsa.org>
autocars@ampsa.org

Més informació a:
mou-te.gencat.cat

AMPSA

012
gencat.cat
Trucada gratuïta.